



အောင်မြင်တဲ့ဝေဖန်ရေးဖြစ်ဖို့ အချက် ခုနှစ်ချက်ကို လိုက်နာရပါမယ်။

မဝေဖန်ဘဲ ပြုပြင်ပေးတတ်ဖို့

အောင်မြင်တဲ့ ခေါင်းဆောင်တစ်ယောက်ဟာ သူ့လုပ်ဖော်ကိုင်ဖက်တွေရဲ့ အမှားကို ထောက်ပြပြီး ပြင်ပေးရတဲ့အချိန်နဲ့ ကြုံရတတ်ပါတယ်။ အဲဒါဟာ အင်မတန်မှ နက်နဲသိမ်မွေ့ပြီး ခေါင်းဆောင်ဖြစ်လာမယ့် လူအတော်များများ ကောင်းစွာ မကိုင်တွယ်နိုင်တဲ့အရာဖြစ်ပါတယ်။

ဝေဖန်ရေးရဲ့ ရည်ရွယ်ရင်းအမှန်ကတော့ တစ်ပါးသူကိုလဲကျအောင်လုပ်ဖို့မဟုတ်ဘဲ တည်ဆောက်ပေးဖို့ဖြစ်ပါတယ်။ သူ့ကိုနာကျင်တဲ့ခံစားချက်တွေပေးဖို့မဟုတ်ဘဲ အလုပ်ကိုပိုပြီးကောင်းကောင်းလုပ်နိုင်အောင် ကူညီပေးဖို့ဖြစ်ပါတယ်။

မကြာသေးမီက ဒီအကြောင်းကို အမေရိကန်လေကြောင်းရဲ့ ဒု-ဥက္ကဋ္ဌ Walter Johnson နဲ့ ဆွေးနွေးဖြစ်ခဲ့ပါတယ်။

ဝေဖန်ရေးရဲ့ တကယ့်လိုအပ်ချက်တွေအကြောင်းရယ် ဘယ်လိုအကျိုးတကယ်ရှိနိုင်မလဲဆိုတဲ့အကြောင်းတွေရယ် ကျွန်တော်တို့ ပြောဖြစ်ခဲ့ပါတယ်။

“လုံစံရေ ဒီလိုကွ” သူကပြောတယ်။ “မြေပြင်ကိုဆင်းဖို့ကြိုးစားနေတဲ့ လေယဉ်မှူးဟာ အောင်မြင်တဲ့ဝေဖန်ရေးအတွက် အကောင်းဆုံးဥပမာပဲ။ မကြာခဏဆိုသလို သူ့ရဲ့ ပုံသန်းမှုကို လေကြောင်းထိန်းသိမ်းမျှော်စင်ကနေ ဝေဖန် ပြုပြင်ပေးရတယ်။ လမ်းကြောင်းလွဲနေတယ်ဆိုရင် မျှော်စင်က ချက် ချင်းပြောတယ်။အရမ်းနိမ့်ပြီး ပျံရင်လည်း သူ့ကိုပြောတယ်။ လေယဉ်ကွင်း အပြင်ကိုရောက်သွားရင်လည်း ပြင်ပေးတယ်။ဒါပေမယ့် ဒီဝေဖန်မှု ကြောင့် စိတ်အနှောင့်အယှက်ဖြစ်တဲ့ လေယဉ်မှူးရယ်လို့မကြားဖူးပါဘူး။ လေယဉ်မှူးတစ်ယောက်ယောက်က “အော်၊ ငါ့ရဲ့ပုံသန်းမှုကို အပြစ်ကြီးဘဲ ရှာနေပါရော့လား။ အပြောင်းအလဲအနေနဲ့ ကောင်းကွက်တစ်ခုမှ မမြင်တော့ဘူးလား” လို့ ပြောသံမကြားဖူးဘူး။”

နောက်နောင် တစ်ယောက်ယောက်ကို ဝေဖန်ထောက်ပြတော့မယ်ဆိုရင် လေကြောင်းလိုင်းတွေက သူတို့လေယဉ်မှူးတွေကို ဘယ်လိုပြုပြင်ထိန်းချုပ်သလဲဆိုတာကို သတိရပါ။ ဝေဖန်ရေးဟာ လေကြောင်းလိုင်းအတွက်ရော လေယဉ်မှူးအတွက်ပါ အကျိုးရှိစေတယ်ဆိုတာကို မှတ်ထားပါ။ မျှော်စင်ပေါ်ကလူကို ပုဂ္ဂိုလ်ရေးအရ အသံချဲ့စက်ကနေ အော်ကြီးဟစ်ကျယ်မပြောဘဲ လေယဉ်မှူးရဲ့နားကြပ်ကနေတဆင့် နှစ်ကိုယ်ကြားပဲ ပြောပါတယ်။ လှုပ်ရှားမှုကိုပဲဝေဖန်တယ်။ လူကို မဝေဖန်ဘူး။

“ခင်ဗျား အဲဒီလို ဆင်းလာပုံက ညံ့ဖျင်း လှချည်လား” လို့မပြောဘူး။ “ခင်ဗျား လေယာဉ်ပျံတာ သိပ်နိမ့်နေတယ်”လို့ပဲ ပြောတယ်။

ညွှန်ကြားတဲ့သူ စိတ်ချမ်းသာအောင် လေယဉ်မှူးကို ခိုင်းနေတာမဟုတ်ဘူး။ အဲဒီဝေဖန်မှုကို ဘယ်လိုအကျိုးရှိအောင် ဘယ်လိုလုပ်မလဲဆိုတဲ့ သူ့ကိုယ်ပိုင်တွေ့ဆုံမှုရှိတယ်။ ဝေဖန်တဲ့အတွက် သူ့စိတ်အနှောင့်အယှက်မဖြစ်ယုံမကဘူး၊ ပိုတောင်ကြိုက်သေးတယ်။ မျှော်စင်ကလူကို မကျိန်ဆဲဘဲ ညစာကျွေးရင်တောင်ကျွေးဦးမှာ။

ပြီးတော့ အရေးကြီးတဲ့အချက်တော့ လေယဉ်မှူးရော ညွှန်ကြားသူရော အကျိုးရှိတဲ့ရလဒ်တွေရကြတယ်ဆိုတာပါဘဲ။ ဝေဖန်ရေးက တစ်စုံတစ်ခုကို ဖြစ်ထွန်းစေပါတယ်။

အခြားဝေဖန်ရေးတွေအားလုံးကိုလည်း ဒီနည်းအတိုင်းလုပ်နိုင်ပါတယ်။တူညီတဲ့ကောင်းကျိုးတွေရလာပါလိမ့်မယ်။

(၁) ဝေဖန်ရေးကို နှစ်ကိုယ်ကြားပဲ လုပ်ရပါမယ်။ သင့်ရဲ့ဝေဖန်ရေးကို ထိရောက်စေချင်ရင် တစ်ပါးသူရဲ့အတ္တကိုသွားပြီးမထိခိုက်မိပါစေနဲ့။ လူရှေ့သူရှေ့မှာ နည်းနည်းလေး သွားဝေဖန်မိရင်တောင်မှ တစ်ပါးသူကို ဒေါသအရမ်းထွက်စေတတ်ပါတယ်။

(၂) ဝေဖန်ရေးကို ယဉ်ကျေးတဲ့စကားလုံးတွေနဲ့ ပလွင်ခံပါ။ ယဉ်ကျေးတဲ့ စကားလုံးတွေ၊ ချီးကျူးတဲ့စကားလုံးတွေက နွေးထွေးပြီး ရင်းနှီးတဲ့ ဆက်ဆံရေးကို ဖြစ်စေပါတယ်။ ဝေဖန်ခံရသူက သူ့ရဲ့ အတ္တကို တိုက်ခိုက်တယ်လို့ မခံစားရစေပဲ သူ့ကို သက်တောင့်သက်သာ ဖြစ်စေပါတယ်။ ချီးကျူးအားပေးတဲ့စကားလုံးတွေက သူ့ရဲ့စိတ်ကို ဖွင့်ပေးတတ်ပါတယ်။ “ကျွန်တော်သိရသလောက်တော့ ခင်ဗျားဟာ ခင်ဗျားရဲ့အလုပ်ကို အဆက်မပြတ် တိုးတက်စေဖို့ အမြဲပဲ ကြိုးစားနေတယ်လို့ မြင်ပါတယ်။ ကျွန်တော့်အထင်ကတော့ . . .”

(၃) ပုဂ္ဂိုလ်စွဲမရှိဘဲ ဝေဖန်ပါ။ အလုပ်ကိုဝေဖန်ပါ။ လူကိုမဝေဖန်ပါနဲ့။ ပြီးတော့ သင်စိတ်ဝင်စားတာဟာ သူ့ရဲ့ လုပ်ဆောင်ချက်ကိုဘဲဖြစ်တယ်။

(၄) နည်းလမ်းပြပေးပါ။ လူတစ်ယောက်ရဲ့အမှားကို ထောက်ပြတဲ့အခါ အမှန်ကို လုပ်တတ်အောင်လည်း နည်းလမ်းပေးပါ။အမှားကိုပဲ ဂရုစိုက်မနေဘဲ အမှားကို ပြုပြင်ဖို့ရယ် နောက်ထပ်မလုပ်မိစေဖို့ရယ်ကိုပဲ အလေးထားသင့်ပါတယ်။ မသဲမကွဲဖြစ်နေတဲ့ မျှော်လင့်ချက်အပေါ်မှာ မကျေမနပ်ဖြစ်ခြင်းလောက် ဘယ်အရာကမှ ရှုံးတွေ့လုပ်ငန်းတွေနဲ့ မိသားစုတွေမှာ စိတ်ခါတ်ကျအောင် မလုပ်နိုင်ပါဘူး။ ဘယ်အရာဟာ အမှန်တရားလဲလို့ ပြောမယ့်သူရှိရင် လူများစုဟာ အမှန်ကို လုပ်ချင်ကြတာချည်းပဲ။

(၅) ပူးပေါင်းဖို့ ဖိတ်ခေါ်ပါ။ မတောင်းဆိုပါနဲ့။ အမှားတစ်ခုကို သတိပြုမိအောင် တစ်ကြိမ်ပြောတယ်ဆိုရင် သင့်လျော်ပါတယ်။ နှစ်ကြိမ်ကတော့မလိုအပ်ဘူး။ သုံးကြိမ်မြောက်ကတော့ ဆူပူကြိမ်းမောင်းခြင်းပဲ။ ဝေဖန်ခြင်းရဲ့ အဓိကရည်ရွယ်ချက်ဟာ အလုပ်ကိုပြီးအောင်လုပ်ဖို့ဆိုတာကို မမေ့ပါနဲ့။

(၆) စော်ကားမော်ကား ပြုခြင်းသို့ ဦးတည်သော ဝေဖန်ပြောဆိုမှု။ ဖြစ်ပေါ်လာခဲ့သော အမှားတစ်ခုကို သိစေရန် ပြုခြင်းက မှန်ကန်ကြောင်း လက်ခံနိုင်သော်လည်း ၎င်းကို ဒုတိယအကြိမ် သိစေရန် ပြုခြင်းက မလိုအပ်၊ တတိယအကြိမ်ပြုခြင်းက မြည်တွန်တောက်တီးခြင်းသာဖြစ်သည်။ ထိုသို့ ဝေဖန်ခြင်းပြုရာတွင် သင်၏ ရည်ရွယ်ချက်ကို သတိရပါ။ ယင်းက အလုပ်ပြီးမြောက်ရန်အတွက်သာဖြစ်သည်။

(၇) ရင်းနှီးနွေးထွေးစွာ အဆုံးသတ်ပါ။ ပြဿနာတစ်ခုကို ရင်းရင်းနှီးနှီး အနေအထားနှင့် မဖြေရှင်းနိုင်မချင်း အဲဒီပြဿနာဟာ အမှန်တကယ် မပြီးသေးပါ။ နောက်တခါ ပြန်ဖြစ်မလာရအောင် မကျေနပ်ချက်တွေကို တဝက်တပျက် မထားခဲ့ပါနဲ့။ သင့်စကား အဆုံးမှာ ရင်းရင်းနှီးနှီးနဲ့ သူ့ကျောက်ကို ပုတ်ပေးပါ။ သင်တို့ရဲ့ တွေ့ဆုံခြင်းကို ကတောက်ကဆတ်မဟုတ်ဘဲ တရင်းတနှီး နိဂုံးချုပ်ခဲ့တာကို သူ့ရဲ့နောက်ဆုံး အာရုံထဲ ထင်ကျန်ရစ်နေစေပါ။